

Algemene Voorwaarden

Definities:

Kandidaat: de persoon die met Verkeersschool Gronloh te Lopik een overeenkomst is aangegaan tot het volgen van één of meerdere van onze opleidingen. Dit betreft onder andere theorie- en/of nascholingsopleidingen, opleidingen die betrekking hebben op code 95, rijlessen categorie B, C, BE of CE. De kandidaat is tevens de leerling, cursist en debiteur van de betreffende (rij)opleiding.

Verkeersschool: de opleider die één of meerdere opleidingen verzorgt voor de cursist.

CBR: Centraal Bureau Rijvaardigheid; officiële exameninstantie in Nederland. Het CBR is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (zbo). Ze is door de minister van Infrastructuur en Milieu belast met een verkeersveiligheidsstaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek. Het CBR is opgedeeld in vier divisies; theorie, rijvaardigheid, rijgeschiktheid en CCV.

CCV: contactcommissie vakbekwaamheid.

Rijles: een rijles wordt bij ons uitgedrukt in uren. Eén lesuur bedraagt 60 minuten.

Categorie B: opleiding met betrekking tot personenauto.

Categorie C: opleiding met betrekking tot vrachtauto.

Categorie E: opleiding met betrekking tot aanhanger van betreffende categorie (BE betreft aanhanger personenauto, CE betreft aanhanger vrachtauto).

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van de rijopleidingen categorie B, C, BE, CE en alle bijbehorende theorie- en/of nascholingsopleidingen, alsmede opleidingen die betrekking hebben op de verplichte nascholing, beter bekend onder Code 95 en praktijktoetsen 'Toets besloten terrein' en Praktische toets".

Zij zijn van toepassing op (rij)instructeurs en leraren die voor Verkeersschool Gronloh gevestigd te Copenweg 13, 3411 NX te Lopik, de opleidingen verzorgen. Hierna genoemd 'de verkeersschool'. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit acht artikelen verdeeld weergegeven over vier pagina's.

Artikel 2: Opleiding (praktijk, theorie en/of nascholing, code 95

De opleidingen worden gegeven door bevoegde, (WRM) gecertificeerde (rij)instructeurs en leraren. De praktijkopleidingen worden gegeven aan de cursist/kandidaat die hiervoor bevoegd is. Voor diverse categorieën gelden diverse minimale bevoegdheden.

Artikel 3: Praktijkexamen

1. Indien het praktijkexamen wegens weeromstandigheden of andere reden door het CBR wordt uitgesteld, brengt de verkeersschool de gemaakte extra kosten voor eventuele extra rijlessen bij de kandidaat in rekening.
2. Bij het niet tijdig aanwezig zijn of annuleren van de kandidaat voor een examen zullen de kosten voor dit examen bij de kandidaat in rekening worden gebracht door de verkeersschool, alsof het examen zou hebben plaatsgevonden.
3. De kandidaat is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen om één of meerdere van onderstaande redenen:
 - a. de kandidaat kan vanwege ziekte niet deelnemen aan het praktijkexamen. Dit dient aan de verkeersschool te worden aangetoond door middel van een doktersverklaring te tonen binnen zeven dagen na de oorspronkelijke examendatum. Bij akkoord van deze verklaring door het CBR zullen de annuleringskosten van € 19,50 door de verkeersschool in rekening worden gebracht bij de kandidaat.

de kandidaat kan vanwege het overlijden van een familielid tot en met de tweede graad van de kandidaat of van de rijinstructeur niet deelnemen aan het praktijkexamen. Het overlijden heeft plaatsgevonden binnen vier dagen voor het praktijkexamen of het betreffende familielid wordt op de dag van het praktijkexamen

- b. begraven of gecremeerd. Het overlijden dient te worden aangetoond door een overlijdensakte te tonen aan de verkeersschool en het CBR.
 - c. de kandidaat kan niet deelnemen aan het praktijkexamen doordat het lesvoertuig of een ander, vervangend lesvoertuig, op het praktijkexamen niet ter beschikking staat.
 - d. de kandidaat kan niet deelnemen aan het praktijkexamen doordat het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd. De verkeersschool zorgt in de gevallen genoemd onder art. 3, 3c en 3d voor de aanvraag van een nieuw praktijkexamen zonder extra kosten hiervoor in rekening te brengen bij de kandidaat.
4. Indien er verkeersschool het praktijkexamen voor de kandidaat heeft gepland en gereserveerd de kandidaat zelf zorg te dragen voor tijdige aanwezigheid en voor de benodigde documenten.

Artikel 4: Facturatie, betaling en incasso

1. De kandidaat vult voor of tijdens de rijopleiding (maar in ieder geval uiterlijk vóór het praktijkexamen) een inschrijfformulier volledig in. De kandidaat is de afnemer van de gekozen (rij)opleiding en tevens debiteur van de verkeersschool.
2. De kandidaat kan een machtiging voor automatische incasso afgeven aan de verkeersschool. Tevens is het mogelijk de facturen zelf over te maken per bank. Contante betalingen genieten niet de voorkeur van de verkeersschool. Bij wijze van uitzondering kan er contant betaald worden ten kantore van de verkeersschool, gevestigd te Copenweg 13, 341 NX te Lopik. Tevens zal, indien er voor contante betaling wordt gekozen, worden overgegaan tot het opmaken van een extra, aanvullende overeenkomst, naast het inschrijfformulier voor de (rij)opleiding. Deze aanvullende overeenkomst zal in tweevoud worden opgemaakt en zowel door de kandidaat als door de verkeersschool worden ondertekend.
3. De verkeersschool factureert aan de kandidaat.
4. De verkeersschool incasseert de factuur bij de kandidaat.
5. Het is mogelijk de incasso door de verkeersschool van een andere rekening te laten incasseren dan de rekening van de kandidaat. De kandidaat blijft echter zelf volledig verantwoordelijk voor betaling, ook indien er door een derde (bijvoorbeeld werkgever, ouder) akkoord is gegeven voor incasso en deze om welke reden dan ook, niet kan worden afgeschreven of wordt voldaan aan de verkeersschool.
6. Indien er niet wordt gekozen voor automatische incasso dient de kandidaat er voor zorg te dragen dat de factuur binnen twee weken na factuurdatum wordt voldaan aan de verkeersschool.
7. Bij niet tijdige betaling (hetzij door zelf overmaken, hetzij door niet toegestane incasso door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of geen akkoord incasso door bank) zal de verkeersschool de kandidaat hierover telefonisch, hetzij schriftelijk of per e-mail informeren. De verkeersschool zal de kandidaat verzoeken de factuur alsnog zelf aan de verkeersschool over te maken, c.q. voor voldoende saldo op de rekening zorg te dragen.
8. Indien hierna alsnog geen betaling door verkeersschool wordt ontvangen zal een aanmaningstraject worden gestart door de verkeersschool. Bij geen reactie en betaling zal de uiteindelijk incasso uit handen worden gegeven door de verkeersschool aan incassobureau Plaggemars te Baarn. De kandidaat zal tijdig worden geïnformeerd, alvorens de incasso uit handen wordt gegeven aan de gerechtsdeurwaarder. De kandidaat heeft dan nog eenmaal vijf dagen de tijd om alsnog aan de betalingsverplichting jegens de verkeersschool te voldoen. De extra bijkomende rente en kosten komen volledig voor rekening van de kandidaat.
9. Bij niet tijdige betaling is de verkeersschool gerechtigd de toekomstige (rij)lessen en de (nog te reserveren) examens te annuleren. De eventuele kosten voor annulering komen alsnog voor rekening van de kandidaat.

Artikel 5: Verplichtingen verkeersschool

1. De verkeersschool zorgt voor gediplomeerde begeleiding in de vorm van de leraren en/of (rij)instructeurs voor de kandidaat.
2. De verkeersschool zal een opleiding verzorgen waarbij kwaliteit en veiligheid de speerpunten zijn. Tevens zal de verkeersschool de kandidaat zo goed als mogelijk tot het CBR en/OF CCV examenniveau op te leiden.
3. De verkeersschool kent echter geen examengaranties toe. Dit, aangezien er een aantal onvoorziene omstandigheden kunnen zijn, naast de opleiding, die er toe kunnen leiden dat de kandidaat het examen niet met een voldoende aflegt (bijvoorbeeld zenuwen kandidaat, privé- en/of weersomstandigheden).
4. De verkeersschool zorgt voor een goed onderhouden en tevens APK en CBR goedgekeurd lesvoertuig.
5. Bij het niet doorgang kunnen vinden van een (rij)les of examen zal de verkeersschool haar uiterste best doen de (rij)les of examen alsnog doorgang kunnen te laten vinden. Dit kan door eventueel een andere instructeur of lesvoertuig of locatie op te geven aan de kandidaat. Indien deze vervanging niet lukt zal de verkeersschool de kosten hiervoor niet in rekening brengen van de kandidaat.
6. De verkeersschool zorgt voor lesvoertuigen die in ieder geval WA zijn verzekerd.

Artikel 6: Verplichtingen kandidaat

1. De kandidaat dient alle aanbevolen en geplande rijlessen van de verkeersschool te volgen om zo voldoende opgeleid te zijn het CBR en/of CCV examen met goed gevolg af te kunnen leggen.
2. De kandidaat ontvangt lesrooster(s) van de verkeersschool. De kandidaat dient er voor zorg te dragen aanwezig te zijn op datum, tijd en plaats van de gemaakte afspraak. De (rij)instructeur neemt bij praktijklessen een wachttijd in acht van 15 minuten op de afgesproken datum en plaats. Voor de praktijktoetsen en nascholingsopleidingen dient de kandidaat uiterlijk 15 minuten vóór aanvang van de toets/examen zich te melden met de juiste documenten. Aangezien hier een (af)meldingsplicht geldt voor de verkeersschool aan het CBR/CCV kan de leraar/(rij)instructeur in dit geval geen wachttijd aanhouden en zullen de toetsen en/of examens en/of opleidingen gestart worden zonder de te late kandidaat. De kosten voor de volledige toets, examen en/of opleiding zullen in dit geval volledig in rekening worden gebracht bij de kandidaat.
3. De kandidaat kan een gemaakte (rij)les uiterlijk twee werkdagen voor de afgesproken tijd afzeggen, zonder verdere opgave van reden. Voor examens, praktijktoetsen en nascholingsopleidingen geldt een termijn van minimaal vijf werkdagen.
4. De kandidaat kan de rijles, examen, toets of nascholingsopleiding afzeggen door middel van een e-mail te sturen aan info@gronloh.nl. Dit met inachtneming van de in artikel 6, lid 3 genoemde termijnen.
5. De kandidaat is verplicht alle aanwijzingen van de leraar, (rij)instructeur of examiner op te volgens tijdens de rijlessen, examens, (nascholings)opleidingen of praktijktoetsen.
6. De kandidaat is verplicht de door de verkeersschool gevraagde documenten te kunnen overleggen en de in te vullen documenten naar waarheid in te vullen.
7. De kandidaat dient in het bezit te zijn van een theoriecertificaat categorie B, alvorens deel te kunnen nemen aan het praktijkexamen categorie B.
8. De kandidaat dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs categorie B, alvorens deel te kunnen nemen aan de rijlessen van de categorieën BE en C. Voor de examens van de

hiervoor genoemde categorieën dient de kandidaat tevens in het bezit te zijn van de benodigde, geldige theoriecertificaten.

9. De kandidaat zorgt voor tijdige betaling aan de verkeersschool; zie hiervoor tevens artikel 4.
10. De kandidaat kan de opleiding eerder beëindigen; zie hiervoor verder artikel 8.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De kandidaat is niet aansprakelijk voor het schades van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles, en praktijkexamen onder begeleiding van de bevoegde en gediplomeerde rijinstructeur en/of examinator.
2. De kandidaat is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties die tijdens de les worden opgelopen door verkeersovertredingen (bijvoorbeeld het niet houden aan de wettelijk gestelde snelheid, door rood licht rijden, tenzij deze worden opgelopen doordat de instructies van de instructeur of examinator niet door de kandidaat worden opgevolgd en/of al dan niet opzettelijk, worden genegeerd door de kandidaat.
3. De verkeersschool is niet aansprakelijk voor schades die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de kandidaat door bijvoorbeeld het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden.
4. De verkeersschool is niet aansprakelijk voor schades die het gevolg zijn van het negeren van de instructies van de rijinstructeur door de kandidaat.
5. De verkeersschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de kandidaat onbevoegd blijkt het voertuig te besturen.

Artikel 8: Beëindiging overeenkomst

1. Indien de verkeersschool haar verplichtingen niet nakomt kan de kandidaat zonder extra kosten de (rij)opleiding beëindigen.
2. De kandidaat kan de (rij)opleiding en de nog te geven lessen schriftelijk beëindigen zonder opgave van reden, rekening houdend met de genoemde termijnen in artikel 6, lid 3.
3. De verkeersschool is gerechtigd de (rij)opleiding te beëindigen als blijkt dat de verstandhouding tussen de verkeersschool en de kandidaat de kwaliteit en/of veiligheid van de rijlessen en/of opleiding negatief beïnvloedt.

Artikel 9: Klachtenregeling

1. Indien de kandidaat niet tevreden is en met de betrokken persoon (bijv. instructeur) geen overeenstemming bereikt, kan er een klacht ingediend worden. Dit kan schriftelijk (aangetekend per briefpost) of per e-mail (voorkeur) aan info@gronloh.nl. De verkeersschool zal binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging terugsturen per mail. Binnen vier weken zal er een inhoudelijke reactie vanuit de verkeersschool volgen. Hierin staat tevens vermeld hoe naar de mening van de verkeersschool deze klacht wordt afgehandeld.
2. Indien u alsnog niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht kunt u contact opnemen met de Consumentenbond, eventueel met tussenkomst van uw rechtsbijstandverzekering.
3. Heeft u een vraag of klacht over een examen? Dan dient u contact op te nemen met het CBR of divisie CCV.